

DATABEHANDLERAFTALE

Denne databehandleraftale er et bilag til abonnementsvilkår og program-aftaler mellem Parterne.

Der indgås hermed følgende databehandleraftale mellem NetSupport og "Kunden" (den juridiske enhed der benævnes Kunden i abonnementsaftalen).

1. Aftalens baggrund

Baggrunden for aftalen er, at NetSupport behandler data for den dataansvarlige. Aftalen fastlægger de forpligtelser, der relaterer sig til behandlingen og beskyttelsen af personoplysningerne.

Kunden har som den dataansvarlige ansvaret for overholdelse af lovgivningen. Den dataansvarlige har ansvaret for at henvendelser angående data rettigheder håndteres. NetSupport er forpligtet til at give kunden besked, hvis der efter NetSupport's opfattelse sker lovovertrædelser. NetSupport er ansvarlig for at opfylde kravene i Persondataforordningen.

2. Behandling efter instruks

NetSupport handler alene efter instruks fra den dataansvarlige. Instruksen er indeholdt i denne aftale. Hermed accepterer NetSupport i enhver henseende at behandle personoplysninger i overensstemmelse med persondataforordningen og kun med de formål og på en sådan måde, som fremgår af denne databehandleraftale. Parternes samarbejde er i øvrigt reguleret af en særskilt aftale om system, ydelser, betaling m.v.

3. Formålene med behandling af data

1. Netsupport behandler ordredata for kunden, og opbevarer data i op til 5 år.
2. Personoplysninger er en del af ordredata, og bruges udelukkende til at identificere parterne i en ordre.
3. Levering af varer og ydelser som kunden har bestilt
4. Administration af kundens relation til den dataansvarlige

NetSupport behandler almindelige personoplysninger og behandler alle personoplysninger strengt fortroligt. NetSupport har alene ret til at behandle personoplysninger til de ovennævnte formål.

4. NetSupport behandler følgende personoplysninger:

1. Almindelige personoplysninger:
 - Ordre- og leveringsoplysninger som navn, adresse, ip adresse, telefonnummer og e-mailadresse

3. Etablering af passende sikkerhedsforanstaltninger

NetSupport skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataforordningen og lovgivningen i øvrigt.

NetSupport må til varetagelse af sine opgaver i henhold til denne aftale sikre, at de personer, der er autoriseret af NetSupport til at varetage behandling af de overladte personoplysninger, har underskrevet tilstrækkelig fortrolighedserklæring, eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

NetSupport skal overordnet set bistå den dataansvarlige med at opfylde sin forpligtelser over for den registrerede. Dette indebærer bl.a., at NetSupport på den dataansvarliges anmodning skal give den dataansvarlige tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet samt sikre, at der kan ske rettidig anmeldelse af sikkerhedsbrud til Datatilsynet.

Revision og anmodning om inspektion kan kun finde sted efter forudgående varsel på minimum 4 uger. NetSupport har krav på betaling efter medgået tid, for ovennævnte ydelser.

4. Underdatabehandlere

Denne databehandleraftale omfatter også NetSupport' underleverandør:

DanDomain A/S, Normansvej 1, 8920 Randers NV, hostingcenter.

der benyttes som hostingcenter og betalingsgateway. Al kommunikation mellem kunden og underleverandøren foretages via NetSupport. Overførsel til anden underleverandør af persondata må kun ske, når NetSupport har sikret sig, at sådan anden underleverandør har indgået databehandlingsaftale, hvorefter underleverandøren har forpligtet sig til overfor NetSupport at være bundet af vilkårene i denne databehandlingsaftale med kunden. NetSupport kan ikke skifte underleverandør uden at underrette kunden.

NetSupport er ansvarlig overfor kunden for underleverandørens databehandling.

NetSupport og dennes underleverandørers behandling af personoplysninger kan ske helt eller delvist ved anvendelse af hjemmearbejdspladser, der alle opfylder de sikkerhedskrav, der er omfattet af denne databehandlingsaftale.

5. Sikkerhedsbrud

NetSupport skal uden unødigt forsinkelse underrette Kunden efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden.

Underretningen skal indeholde de faktiske omstændigheder ved bruddet på persondatasikkerheden, dets virkninger og de trufne og planlagte afhjælpende foranstaltninger. Hvis bruddet er af en karakter der lovgivningsmæssigt kræver at datastyrelsen skal underrettes, er det NetSupport' pligt at foretage dette uden unødigt forsinkelse.

6. Varigheden af behandlingen

Denne aftale gælder, så længe NetSupport behandler personoplysninger for den dataansvarlige i henhold til parternes særskilte aftale om system, ydelser, betaling m.v. NetSupport skal på den dataansvarliges anmodning og efter dennes valg slette eller tilbagelevere de behandlede personoplysninger ved den nævnte aftales ophør.

NetSupport har ikke behov for at få aftalen retur i underskrevet stand.